

**Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер»
по оформлению кассовых чеков
при продаже авиаперевозок
(пассажира, платного багажа и дополнительных услуг)**

Действует с 01.07.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
ООО «Северный Ветер»

И.В. Швецов

06 20 06 года

ИНСТРУКЦИЯ

для Агентов
ООО «Северный Ветер»
по оформлению кассовых чеков
при продаже авиаперевозок
(пассажира, платного багажа и дополнительных услуг)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
1.1. Термины и определения	3
1.2. Перечень сокращений.....	5
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
4. РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА.....	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	10

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей Инструкции применены следующие термины, определения и сокращения:

1.1. Термины и определения

- | | |
|---|--|
| Авиакомпания /
Перевозчик | – Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»; |
| International Air
Transport Association /
IATA / Международная
Ассоциация
Воздушного Транспорта | – Международная организация, устанавливающая правила и процедуры для авиаперевозчиков, способствующие безопасности авиасообщения и повышению уровня сервисного обслуживания пассажиров; |
| Транспортная
Клиринговая Палата /
ТКП | – Исполнительный орган управления в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте; ТКП обеспечивает организацию продаж авиаперевозок и дополнительных услуг, своевременные расчеты между агентствами и авиаперевозчиками, провайдерами дополнительных услуг; |
| Агент BSP Россия | – Аккредитованный агент IATA, оказывающий от имени и за счет авиаперевозчика услуги по бронированию, оформлению и продаже авиаперевозок на регулярные рейсы перевозчика на основании правил, инструкций и технологий перевозчика с использованием систем взаиморасчётов BSP; |
| Официальный Агент | – Юридическое лицо, оказывающее от имени и за счет Перевозчика услуги по бронированию, оформлению и продаже авиаперевозок на любые рейсы ООО «Северный Ветер» на условиях заключенного с ним агентского соглашения; |
| Налог на добавленную
стоимость / НДС | – Косвенный налог, форма изъятия в бюджет государства части стоимости товара, работы или услуги, которая создается на всех стадиях процесса производства; |
| Авиаперевозка | – Воздушная перевозка пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в авиабилете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа – |

**Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер»
по оформлению кассовых чеков
при продаже авиаперевозок
(пассажира, платного багажа и дополнительных услуг)**

Действует с 01.07.2020 г.

также доставка этого багажа в пункт назначения и его выдача пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу;

Авиабилет	– Договор о перевозке между Авиакомпанией и пассажиром, предоставляющий право на услуги авиационной пассажирской перевозки, в виде именного документа установленного образца;
Тариф перевозки	– Плата, установленная Перевозчиком, за воздушную перевозку пассажира и его багажа, в пределах установленной нормы; перевозку сверхнормативного багажа и дополнительных услуг;
Сверхнормативный багаж / СНБ	– Часть багажа, превышающая норму бесплатного багажа, установленную Перевозчиком, и подлежащая оплате;
Сборы ГВА / АГС	– Сборы государств, авиационных властей и ведомств, аэропортов (сбор за безопасность, пассажирский сбор за обслуживание, прилет/вылет, аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса и др.);
Аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса / RI	– Сбор за пользование аэровокзальным комплексом в аэропортах РФ;
Сбор Авиакомпании	– Сборы, установленные Авиакомпанией и взимаемые в момент заключения договора перевозки в пользу Перевозчика;
Топливный сбор / YR	– Сбор за авиационное топливо, вводимый Перевозчиком на свои рейсы;
Сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования / YQ	– Плата Перевозчика за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, установленная договором между Перевозчиком и организацией, оказывающей указанные услуги, и расходы Перевозчика на ввод и поддержание корректной информации в автоматизированной системе бронирования;
Дополнительные услуги	– Дополнительная плата, установленная Перевозчиком за предоставление дополнительных услуг повышенной комфортности в соответствии с Общими правилами воздушных перевозок;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер» по оформлению кассовых чеков при продаже авиаперевозок (пассажира, платного багажа и дополнительных услуг) Действует с 01.07.2020 г.
---	--

- Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;
- Закон о применении ККТ** – Федеральный закон от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.2. Перечень сокращений

- IATA – International Air Transport Association / Международная Ассоциация Воздушного Транспорта;
- ТКП – Транспортная Клиринговая Палата;
- BSP – Billing and Settlement Plan, дословно: «Планирование выставления счетов и урегулирования взаиморасчетов» — система взаиморасчетов по продажам авиаперевозок международной организации гражданской авиации IATA;
- НДС – Налог на добавленную стоимость;
- СНБ – Сверхнормативный багаж;
- ДУ – Дополнительные услуги;
- RI – Аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса;
- YR – Топливный сбор;
- YQ – Сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования;
- АГС – Сборы государств, авиационных властей и ведомств, аэропортов;
- ККТ – Контрольно-кассовая техника;
- ИНН – Идентификационный номер налогоплательщика;
- ОСН – Общая система налогообложения;
- УСН – Упрощенная система налогообложения;
- ИП – Индивидуальный предприниматель.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер» по оформлению кассовых чеков при продаже авиаперевозок (пассажира, платного багажа и дополнительных услуг) Действует с 01.07.2020 г.
---	--

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Правила применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации, в том числе реквизиты кассового чека, установлены Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Приказом ФНС России от 21.03.2017 г. № ММВ-7-20/229@ «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию».

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Целью настоящей Инструкции является установление в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники правил применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации Агентами ООО «Северный Ветер», осуществляющими продажу авиабилетов, платного багажа и дополнительных услуг.

3.2. Инструкция разработана для применения официальными Агентами ООО «Северный Ветер», Агентами ТКП и Агентами BSP Россия.

3.3. ООО «Северный Ветер» оставляет за собой право корректировать настоящую Инструкцию без согласования с Агентом в случае внесения изменений в законодательные, а также иные нормативные акты. Уведомления производятся по телекоммуникационным каналам связи и путем размещения на сайте ООО «Северный Ветер».

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер» по оформлению кассовых чеков при продаже авиаперевозок (пассажира, платного багажа и дополнительных услуг) Действует с 01.07.2020 г.
---	---

4. РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

Таблица № 1

Реквизит кассового чека	Пояснения
Наименование документа	Наименование документа «Кассовый чек» указывают при настройке ККТ до начала ее использования. В чеке данный реквизит отображается автоматически
Порядковый номер за смену	Порядковый номер за смену присваивается кассовым аппаратом
Дата, время и место (адрес) осуществления расчета	Данный реквизит вводят при настройке ККТ до начала ее использования. В качестве места (адреса) осуществления расчета указывают: - адрес здания (помещения) с почтовым индексом - при расчете в зданиях (помещениях); - наименование и номер транспортного средства и адрес организации (адрес регистрации ИП) - при расчете в транспортных средствах; - адрес сайта - при расчете в сети Интернет
Наименование организации - пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) ИП - пользователя	Данный реквизит указывают при настройке ККТ до начала ее использования: - наименование организации - сокращенное; - Ф.И.О. предпринимателя - полностью
ИНН	ИНН организации или ИП указывают при настройке ККТ до начала ее использования. В чеке ИНН отображается автоматически
Применяемая при расчете система налогообложения	Систему налогообложения указывают при настройке ККТ до начала ее использования. В чеке отображается автоматически. Этот реквизит может иметь следующие значения: - ОСН; - УСН ДОХОД; - УСН ДОХОД - РАСХОД
Признак расчета	В чеке укажите один из признаков: 1) «приход» - при получении средств от покупателя (клиента); 2) «возврат прихода» - при возврате покупателю (клиенту) полученных от него средств; 3) «расход» - при выдаче средств покупателю (клиенту); 4) «возврат расхода» - при получении от покупателя (клиента) выданных ему средств
Признак способа расчета	- «Предоплата 100%» (для Тарифа, YR, АГС *, СНБ, ДУ); - «Полный расчет» (для YQ)

**Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер»
по оформлению кассовых чеков
при продаже авиаперевозок
(пассажира, платного багажа и дополнительных услуг)**

Действует с 01.07.2020 г.

Наименование товаров, работ, услуг, платежа, выплаты, их количество	- Сверхнормативный багаж; - Дополнительные услуги; Авиаперевозки: - Тариф; - Топливный сбор; - Сборы АГС; - Сбор YQ
Цена (в валюте Российской Федерации) за единицу товара, работ, услуг с учетом скидок и наценок	На практике часто указывают два реквизита: цену товара, работы, услуги без скидки (наценки) и цену с учетом скидки (наценки)
Стоимость товаров, работ, услуг с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС	Ставка НДС указывается согласно Инструкции для Агентов ООО «Северный Ветер» по указанию налога на добавленную стоимость в перевозочных документах при оформлении перевозок (пассажира, платного багажа и дополнительных услуг): Сверхнормативный багаж – 0% или 10/110 Дополнительные услуги – 0% или 10/110 Авиаперевозки: Тариф – 0% или 10/110 Топливный сбор – 0% или 10/110 Сборы АГС * – 0% или 10/110 Сбор YQ – 20%
Сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм НДС по этим ставкам	
Форма расчета, сумма оплаты	Форма расчета - это оплата наличными деньгами и (или) в безналичном порядке. Сумма оплаты указывается отдельно по каждой форме расчета (сумма наличными и сумма оплаты в безналичном порядке)
Должность и фамилия кассира-операциониста	Не нужно приводить при расчетах с использованием автоматических устройств, в том числе в безналичном порядке в сети Интернет
Регистрационный номер ККТ	Регистрационный номер ККТ присваивает налоговый орган при постановке кассы на учет. Этот реквизит указывают при настройке ККТ до начала ее использования. В кассовом чеке номер ККТ отображается автоматически
Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя	Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя указывают при настройке ККТ до начала ее использования. В кассовом чеке номер отображается автоматически
Фискальный признак документа	Фискальный признак документа формируется кассовым аппаратом и отображается в кассовом чеке автоматически
Адрес сайта в сети Интернет, на котором можно проверить подлинность чека	www.nalog.ru
Абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя	Обязательно укажите, если передаете покупателю (клиенту): - кассовый чек в электронной форме;

**Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер»
по оформлению кассовых чеков
при продаже авиаперевозок
(пассажира, платного багажа и дополнительных услуг)**

Действует с 01.07.2020 г.

(клиента)	- информацию, с помощью которой чек можно получить в сети Интернет
Адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме	Обязательно укажите, если передаете кассовый чек покупателю (клиенту) в электронной форме
Порядковый номер фискального документа	Порядковый номер фискального документа присваивается кассовым аппаратом
Номер смены	Номер смены присваивается кассовым аппаратом
Фискальный признак сообщения	Формируется кассовым аппаратом и присваивается кассовым чекам, которые хранятся в фискальном накопителе или передаются оператору фискальных данных. В чеке данный реквизит не отображается
QR-код	QR-код - это двухмерный штриховой код, содержащий реквизиты проверки кассового чека в кодированном виде, в отдельной выделенной области кассового чека
Заводской номер автоматического устройства для расчетов	Обязательно указывать, если кассовый чек сформирован с использованием ККТ в автоматическом устройстве для расчетов. Данный реквизит указывают при настройке автоматического устройства до начала его использования
Сведения о месте (адресе) установки автоматического устройства для расчетов	Отражаются при осуществлении расчетов, указанных в п. 5.1 ст. 1.2 Закона о применении ККТ (п. 6 ст. 4.7 Закона о применении ККТ)
Признак агента (Тег 1057) **	Агент
Признак агента по предмету расчета (Тег 1222) ***	Агент
Данные поставщика	ООО «Северный Ветер»
ИНН поставщика	7733646084

Примечание:

* включая аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса / RI

** Тег 1057 применяется ко всему кассовому чеку в случае, если Агент реализует только услуги Principala (Перевозчика);

*** Тег 1222 применяется к конкретной позиции, указанной в кассовом чеке, и означает, что данная реализуемая позиция является услугой Principala (Перевозчика), а остальные позиции, к которым не применен тег 1222, являются услугами Агента.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Инструкция для Агентов ООО «Северный Ветер» по оформлению кассовых чеков при продаже авиаперевозок (пассажира, платного багажа и дополнительных услуг) Действует с 01.07.2020 г.
---	---

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Агентов:

5.1.1. Ответственность за правильность и полноту отражения в кассовых чеках реквизитов, указанных в разделе 4 настоящей Инструкции, возлагается на Агента, осуществляющего оформление кассовых операций.

5.1.2. ООО «Северный Ветер» оставляет за собой право проводить выборочный контроль правильности оформления и отражения обязательных реквизитов в кассовых чеках.

5.2. Ответственность Авиакомпаний:

5.2.1. Авиакомпания несет ответственность за своевременное информирование, а также за направление Агенту актуальной версии Инструкции и размещение ее на сайте Авиакомпаний.